|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Cancelar Chamado** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Operacional/Ciente |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir que o Operacional e o Cliente efetuem o cancelamento de um chamado que já foi aberto. |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Chamado cancelado |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Operacional ou cliente, seleciona a opção cancelar chamado | 1. Sistema exibi a mensagem “Confirme exclusão do chamado”; **(FE01)** |
| 3 – Operacional ou Cliente, seleciona a opção “confirmar” | 4 – Sistema deleta chamado |
|  | Fim UC |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Validações: Sistema valida a opção “confirmar” | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção – (FE01): Sistema não apresenta mensagem, confirmar exclusão do chamado** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 2. Sistema não apresenta a mensagem para confirma a exclusão do chamado |
|  | 3. Sistema retornar ao passo 1 do fluxo principal |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção – (FE03): Sistema não deleta chamado** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 4. Sistema exibi a mensagem “chamado não deletado |
|  | 5. Sistema retornar ao passo 3 do fluxo principal |
|  |  |